



الجمعيّة السعديّة Saudi Heritage  
للمحافظة على التراث Preservation Society

# آلية إدارة المتطوعين الجمعيّة السعديّة للمحافظة على التراث



## المقدمة:

العمل التطوعي عمل، أو نشاط مجاني خيري دون أي مقابل، أو أجر مادي، حيث يمنح الشخص وقته لمساعدة منظمة غير ربحية، أو فرد غريب لا يمت له بصلة قرابة، أو معرفة، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطا وثيقا بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل

## أهمية التطوع

تكمن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبير مهم عن حيوية المجتمع وتفاعله ومدى إيجابية، وقد أصبح تقدم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وإعداد المتطوعين بها

## أقسام المتطوعين

### متطوع مستمر :

وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تسند إليه فيها بصفة دائمة

### متطوع موسمي :

وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان أو موسم الحج وغيره من المواسم

### متطوع تحت الطلب :

وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتضميم والإخراج وغيره

## تصنيف المتطوعين

متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتطوع المستمر  
متطوع من الدرجة الثانية: وهو المتطوع الموسمي والذي تحت الطلب

## آلية التحاق المتطوع بالجمعية

يتم الالتحاق بمسؤول المتطوعين عبر ما يلي:

- تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل
- يتم عرض النموذج الخاص بطلب التطوع من قبل المعين
- استدعاء المتطوعين
- الاطلاع على المهام والمعلومات اللازمة



## طرق استدعاء المتطوعين :

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية:

- الجوال
- البريد الإلكتروني
- وسائل التواصل (رسائل نصية , الواتساب ....)

## معايير تقييم عمل المتطوع :

- الوقت الذي يعطيه للجمعية
- مدى الاستجابة والتعاون
- إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي

## سلوكيات المتطوع

### الشروط العامة للمتطوع:

1. أن يتحلى المتطوع بالخلق الحسن من خلال التعامل مع عملاء الجمعية والعاملين بها
2. الاهتمام بالمظهر الخارجي بما يتماشى مع الآداب العامة للمجتمع، وما يتطلبه طبيعة عمله المناط به
3. أن يظهر المتطوع الاستعداد التام لتحمل المسؤولية، وتنفيذ المهام الموكلة إليه على أكمل وجه
4. الحضور والانتظام أثناء عقد الدورات التدريبية أو الاجتماعات الدورية
5. أن يتحلى المتطوع بالثقة بالنفس ويتمتع بروح التعاون مع الزملاء
6. ألا يكون الهدف من التطوع تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح (الجمعية) والعاملين بها من موظفين أو متطوعين أو جهات أخرى
7. أن يلتزم المتطوع بالحفاظ على ممتلكات (الجمعية)، كما يحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة إليه من قبل (الجمعية) بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة
8. يلتزم المتطوع بعدم اعطاء الوعود للزوار أو الجهات الخارجية باسم (الجمعية) إلا بعد الرجوع للمسؤولين وأخذ الأذن منهم كتابيا وذلك حرصا على سلامة المتطوع من الوقوع في أي مشكلات قانونية خلال تعامله
9. يلتزم المتطوع بعدم جمع التبرعات سواء كانت مادية أو عينية إلا بعد أخذ الموافقة كتابيا من قبل (الجمعية) وذلك باتباع الإجراءات النظامية الخاصة بتنظيم عمليه جمع التبرعات
10. يلتزم المتطوع بالحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة (للجمعية) وعدم إفشاءها أو الحديث بها مع الآخرين
11. عدم الإدلاء أو التصريح بأي معلومات صحفيه أو إعلاميه تتعلق بالعمل التطوعي



12. لا يحق للمتطوع المطالبة بأي مبالغ مالية في حال الاتفاق على ذلك جراء قيامه ببعض الأعمال الموكلة إليه، ويعتبر ما يقوم به عمل تطوعي بدون مقابل مادي أو أي التزامات أخرى يطالب بها

### سياسات وإجراءات إنهاء خدمات المتطوع:

يحق (للجمعية) إنهاء خدمات المتطوع في أي وقت تراه مناسباً، وذلك بحسب ما يلي:

1. انتهاء مدة التطوع المتفق عليها
2. عدم التزام المتطوع بأوقات الحضور والانصراف وتسجيل التقارير اليومية خلال فترة تطوعه
3. عدم التزام المتطوع بإنجاز المهام الموكلة إليه
4. إضرار المتطوع بمصالح (الجمعية)
5. انتهاء حاجة (الجمعية) للمتطوعين خلال فترة من الفترات، حيث يتم إيقاف المتطوعين ويعاد الاتصال بهم مره أخرى في حال فتح مجال التطوع مستقبلاً
6. حصول المتطوع على تقييم (جيد فأقل)

### حقوق المتطوع:

1. تلتزم (الجمعية) بحفظ حقوق المتطوع وكرامته
2. تلتزم (الجمعية) بتحديد مسؤوليات المتطوع بما يتناسب مع إمكانياته وقدراته وأخذ موافقة المتطوع بذلك
3. تلتزم (الجمعية) بتوفير المعلومات اللازمة للمتطوع لإنهاء الأعمال الموكلة إليه، مع اطلاعه على كل ما يستجد من أحداث تتعلق بالأعمال الموكلة إليه
4. تلتزم (الجمعية) بتوفير شهادات الشكر والتقدير والخبرة للمتطوع في حال أجاد تنفيذ المهام الموكلة إليه وفق المدة الزمنية المتفق عليها على أتم وجه، ويحق للجمعية في حال انقطاع المتطوع أو اعتذاره
5. عدم الالتزام بتقديم شهادة عن المدة التي قضاها سابقاً  
يحق (للجمعية) منح المتطوع مكافأة رمزية بما تراه مناسباً وذلك إزاء ما يقدمه لها من خدمات خلال فترة التطوع المحددة والمتفق عليها

