



الجمعية السعودية للمحافظة على التراث
Saudi Heritage Preservation Society

سياسة عمليات قياس رضا أصحاب العلاقة في الجمعية السعودية للمحافظة على التراث

الفاكس : +966114027579
www.shps.org.sa

الهاتف : +966114030954 (تحويلة) 3167
الجوال : +966567566139

ص-ب 8485 الرياض 11483
المملكة العربية السعودية

جمعية خيرية مسجلة بالرقم (575)
في وزارة الشؤون الاجتماعي





سياسة عمليات قياس رضا أصحاب العلاقة

السياسة	١,٢,١
تحرص الجمعية على قياس رضا أصحاب العلاقة بعد الانتهاء من تقديم الخدمة المطلوبة وذلك حرصاً من الجمعية على تحسين خدماتها ومنتجاتها.	

الإجراءات
١- تقوم الجمعية من خلال الإدارة المعنية بالخدمة أو المنتج بتوجيه طلب قياس رضا أصحاب العلاقة إلى قسم التواصل والشراكات.
٢- يقوم قسم التواصل والشراكات بالتواصل مع أصحاب العلاقة لقياس مدى رضاهم عن الخدمة أو المنتج المقدم لهم باستخدام وسائل متعددة (استبيانات، اجتماعات، رسائل نصية، وسائل التواصل الاجتماعي)
٣- يقوم قسم التواصل والشراكات باستلام الردود من أصحاب العلاقة وتنقيحها وفرزها.
٤- يقوم قسم التواصل والشراكات بتوجيه ردود أصحاب العلاقة إلى الإدارة المعنية بالخدمة أو المنتج لدراستها فنياً.
٥- تقوم الإدارة المعنية بتقييم الردود ودراسة آلية مواءمتها وتضمينها في المشاريع والأنشطة القادمة.

